

Borgerrådsgiverens beretning 2019-2020



Borgerrådsgiver Janne Andersen

Esbjerg Kommune

Nørregade 19

6700 Esbjerg

Tlf. 76 16 20 10

jaa4@esbjerg.dk



Esbjerg
Kommune

VISION
2025
VELFÆRD VÆKST



ENERGI
TIL
MERE

Forord

Esbjerg, maj 2021

I Esbjerg Kommune har borgerrådgiverfunktionen eksisteret siden maj 2014. Jeg har varetaget funktionen fra begyndelsen. Denne beretning dækker kalenderårene 2019-2020.

At føle sig set, hørt og forstået

Jeg oplever fortsat en stor borgertilfredshed med funktionen. Borgerne sætter stor pris på, at der er en uvildig funktion, hvor man kan få svar på sine spørgsmål og hjælp i ofte svære og pressede situationer.

Det er også min oplevelse, at kommunens medarbejdere og ledelse er tilfredse med funktionen. Som altovervejende hovedregel møder jeg dialog og samarbejde, uanset om jeg taler med en medarbejder eller leder. Dette er en vigtig forudsætning for såvel borgerne og funktionen. Mit fokus er fortsat at bidrage til, at borgerne føler sig set, hørt og forstået i mødet med Esbjerg Kommune.

Denne beretning er skrevet i skyggen af situationen med covid-19. Det er på alle måder en svær tid, hvor jeg særligt har oplevet de problemer, der kan opstå, når det ikke er muligt at holde et fysisk møde. Jeg har kun modtaget få henvendelser, der specifikt handler om kommunens håndtering af sagsbehandlingen eller kontakten med borgerne i en covid-19-tid. Det fortæller mig, at kommunen trods de meget usædvanlige omstændigheder klarer sig flot gennem situationen. Det er dog tydeligt, at vi alle for alvor er utålmodige efter en almindelig hverdag igen – både borgere og medarbejdere.

I efteråret 2020 kom borgerrådgiverfunktionen på finansloven. Det betyder, at kommuner, der ikke i forvejen har en borgerrådgiverfunktion, kan få hjælp til at starte funktionen. Det inkluderer også økonomisk hjælp. Kommuner, der har ordningen, vil kunne søge støtte til udvidelse. Jeg er i den forbindelse blevet kontaktet af flere kommuner, der ønsker funktionen.

Janne Andersen
Borgerrådgiver

Indhold

Forord	2
Aktiviteter i beretningsperioden	4
Henvendelser i 2019 og 2020	4
Brug af andre bisiddere eller partsrepræsentanter	5
Sagernes indhold	6
Henvendelser fordelt på direktørområder og emner i 2019	7
Henvendelser fordelt på direktørområder og emner i 2020	8
Eksempler på henvendelser om Borger & Arbejdsmarked	9
Eksempler på henvendelser om Børn & Kultur	9
Eksempler på klager	9
Eksempler på dialogmøder	9
Andre aktiviteter	10
Fokusområder	11
Opfølgning fra beretningen for 2018	11
Aktuelle fokusområder	11
Borgere med atypisk klageadfærd og konflikthåndtering	11
Samarbejde med udsatterådet	11
Fokus på sagsbehandlingen på børneområdet	12
Fremtidige fokusområder og anbefalinger	13
Fortsat fokus på forvaltningsret og sagsbehandling	13
Forløb om at skrive gode afgørelser og holde gode møder med borgerne	13
Positiv læringskultur	14
Anbefalinger	15
Afsluttende bemærkninger	15
Whistleblowerordning	15
Læs mere	16

Aktiviteter i beretningsperioden

Henvendelser i 2019 og 2020

355 borgere har i 2019 henvendt sig til borgerrådgiveren. Nogle borgere har henvendt sig mere end én gang, og der er derfor registreret 594 henvendelser i alt. Det betyder, at der i gennemsnit har været knapt 30 nye borgerhenvendelser og knapt 50 registreringer om måneden. Knapt 24 % af borgerne har henvendt sig mere en én gang, hvilket er et fald siden beretningen i 2018, hvor det var ca. 25 %.

I 2020 har tallene set lidt anderledes ud, formentlig pga. situationen med covid-19. 285 borgere har i løbet af 2020 kontaktet borgerrådgiveren, og der er registreret 514 henvendelser i alt. Det svarer til knapt 24 borgere og knapt 43 registreringer om måneden i gennemsnit.

Udviklingen i antal henvendelser til borgerrådgiveren

Skemaet viser udviklingen i antal henvendelser:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Januar		50	50	51	66	51	51
Februar		41	45	40	54	30	48
Marts		60	41	53	54	45	23
April		38	46	29	70	38	37
Maj	12	31	41	60	64	56	35
Juni	30	54	58	49	62	41	47
Juli	11	15	7	24	14	44	35
August	39	34	45	52	58	42	25
September	38	45	51	55	50	57	52
Oktober	44	41	38	59	50	72	49
November	43	46	49	61	64	68	61
December	41	32	38	40	51	51	51
I alt	258	487	509	573	657	594	514
Gennemsnit	32,25	40,58	42,42	47,75	54,75	49,5	42,83

Det er min klare oplevelse, at borgerrådgiverfunktionen var presset til sit yderste i 2018. Der ses en nedgang i antal af henvendelser i 2019 i forhold til 2018. Det skyldes et skarpt fokus på prioritering af ressourcer og hjælp til selvhjælp.

I 2017 og foråret 2018 havde jeg en jurastuderende ansat først på fuld tid og senere 20 timer om ugen. Dertil kommer en ansat fra biblioteket, der bistår med administrative opgaver seks timer om ugen. Borgerrådgiverfunktionen bestod i den periode af næsten to årsværk, hvilket betød, at vi var mere tilgængelige og nemmere at træffe. Det kan ikke udelukkes, at det har haft en betydning for stigningen i antallet af registrerede henvendelser i den periode.

Som forventet har jeg oplevet en nedgang i det samlede antal af henvendelser til borgerrådgiveren i 2020. Det var særligt i forårsmånederne, at der var færre henvendelser. Det var jo også i den periode, hvor Danmark for første gang lukkede ned, og mange af os arbejdede hjemmefra. Hen over sommeren kom der flere henvendelser, og i efteråret var det som de forrige år. Generelt har der været færre møder end normalt. Desuden har en del af møderne været afholdt helt eller delvist virtuelt.

Indholdet i henvendelserne i 2020 har dog været lidt anderledes. Det har særligt været på Jobcenterområdet, hvor der normalt er en del henvendelser om stop af sygedagpenge og spørgsmål til afklaringstiltag. Beskæftigelsesindsatsen har som følge af situationen med covid-19 været suspenderet i store dele af året, og sygedagpengeperioden er blevet forlænget. Efterhånden som vi forhåbentlig kan vende tilbage til mere normale tilstande til efteråret, forventer jeg igen at få flere henvendelser inden for disse områder.

Brug af andre bisiddere eller partsrepræsentanter

Når en borger har en sag i det offentlige, har vedkommende ret til at lade sig repræsentere af en anden. Man kan tage en bisidder med til møder eller have en partsrepræsentant til at bistå med stort set alt. Jeg bliver jævnligt kontaktet af borgere, der i forvejen har hjælp fra anden side eller af deres bisidder eller partsrepræsentant. I nogle sager har vi delt opgaverne mellem os, og der har været enkelte sager, hvor både bisidder eller partsrepræsentant og jeg har deltaget i møder med kommunen. Det har jeg besluttet at stoppe med, hvilket kommunen blev orienteret om i begyndelsen af 2020.

Min kerneopgave er at bistå borgere, der ikke har nogen andre til at hjælpe sig. Retten til at lade sig repræsentere indebærer ikke ret til både en bisidder eller partsrepræsentant og en borgerrådgiver samtidig. I nogle sager har jeg endda oplevet, at det kan forvirre borgeren, hvis vi ikke siger helt det samme, og at de skal bruge mange ressourcer på gensidig orientering.

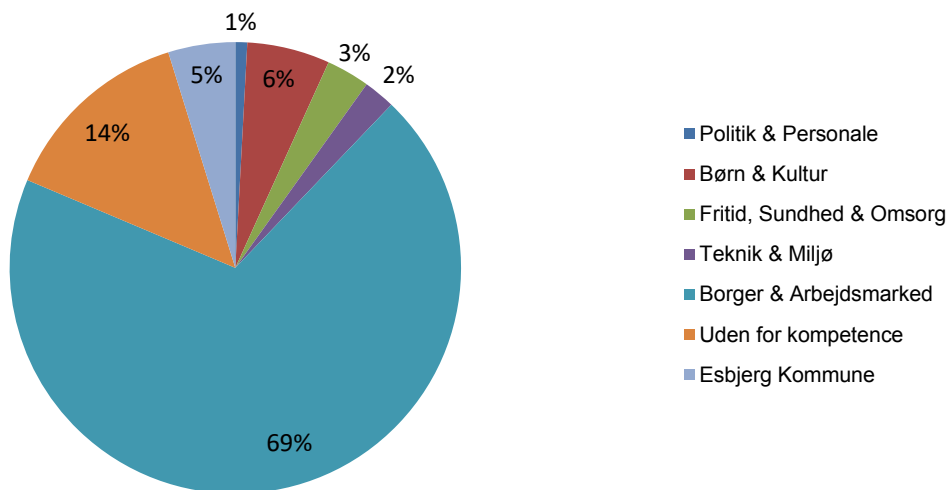
Borgere og deres repræsentanter er velkomne til at orientere mig om eventuelle gode eller dårlige oplevelser med kommunen. Men jeg vil ikke længere tilbyde at gå ind i sagerne med deltagelse i møder mv., når borgeren i forvejen har en repræsentant. Det vil i særlig grad gøre sig gældende for borgere, der har hjælp fra professionelle og meget erfarne bisiddere.

Sagernes indhold

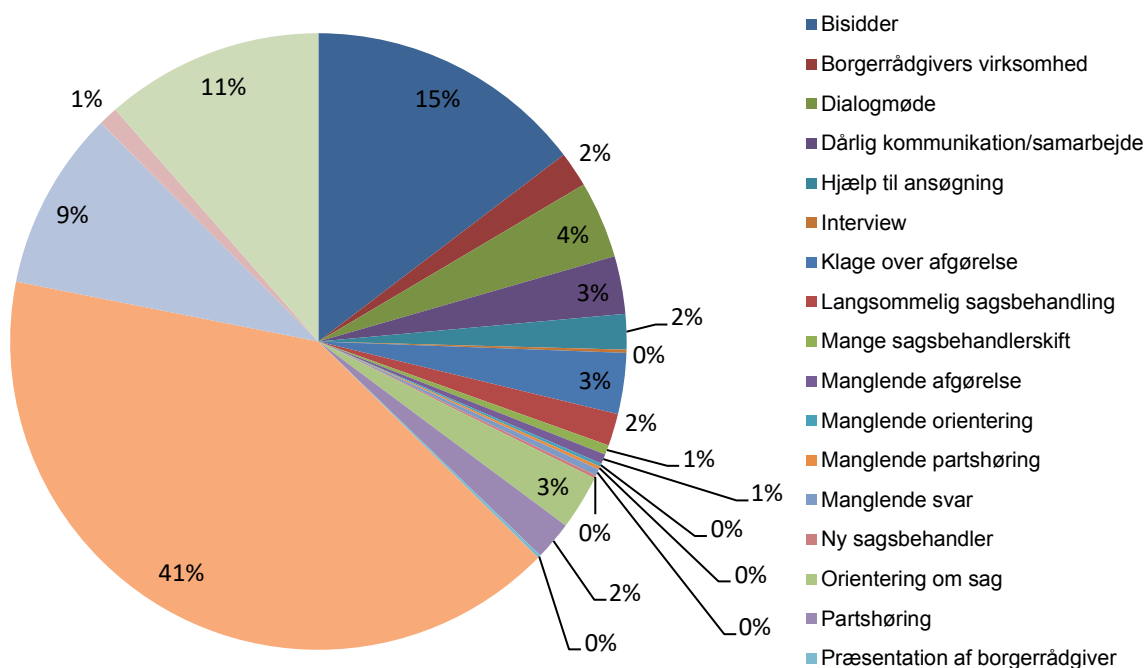
Det er vigtigt at understrege, at henvendelser til borgerrådgiveren ikke er et udtryk for kommunens generelle kvalitet i sagsbehandlingen. Henvendelser er alt fra korte afgrænsede spørgsmål til længere forløb for at få en sag tilbage på sporet. De fleste borgere i længere forløb opleves at være forvirrede, at have mistet overblikket over egen sag eller at være decideret utilfredse og ønske at klage. En stor motivation for at henvende sig er ikke altid kun dem selv, men også at andre borgere ikke skal opleve det samme.

Andelen af henvendelser er fortsat højest om Borger & Arbejdsmarked. Årsagen til det er, at der er flest borgere i kontakt med dette direktørområde. Fra 2019 medførte en omorganisering flytning af familierådgivningen fra Børn & Kultur til Borger & Arbejdsmarked. Det var min vurdering, at 85-90 % af alle henvendelser, som ligger inden for borgerrådgiverens kompetence, kom til at vedrøre Borger & Arbejdsmarked. Det har vist sig at være korrekt. Som følge heraf har jeg været i tættere kontakt med ledelsen på dette område end hidtil.

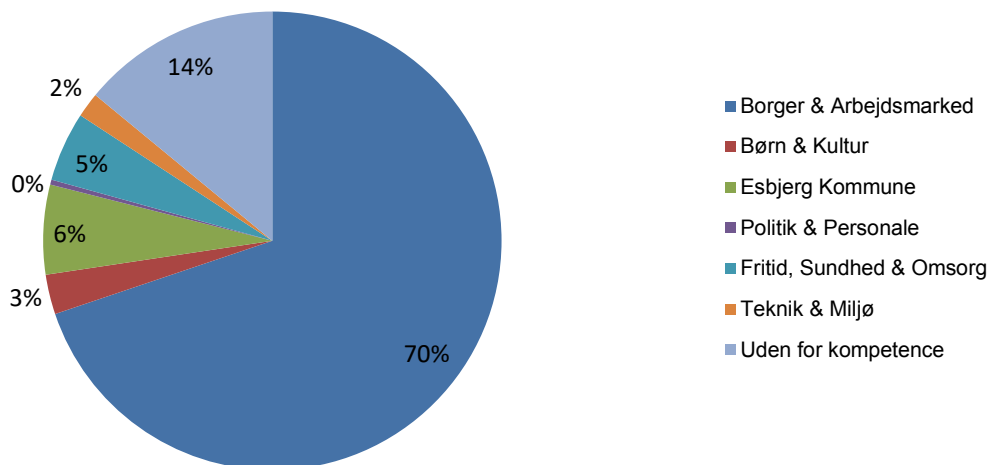
Fordeling på direktørområder (1. henvendelse)



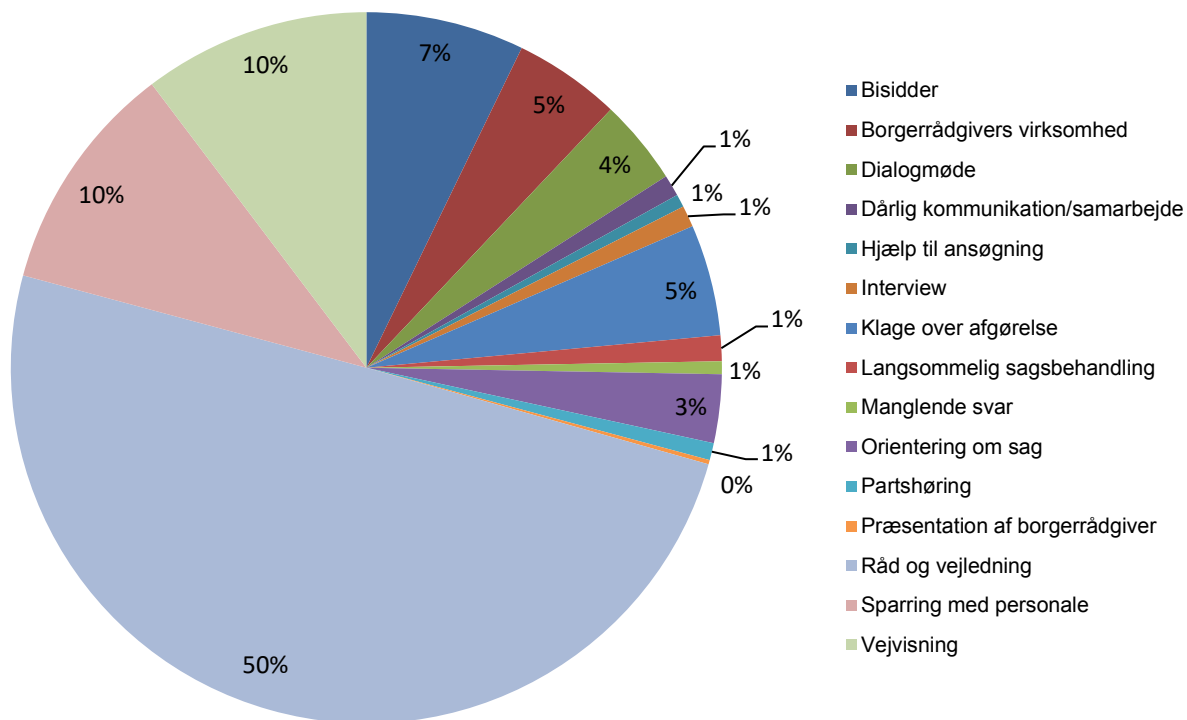
Typer af henvendelser



Fordeling på direktørområder (1. henvendelse)



Typer af henvendelser



Eksempler på henvendelser om Borger & Arbejdsmarked

- Overgang fra en ydelse til en anden, fx fra kontanthjælp til fleksjob, eller sygedagpengestop
- Ønske om at blive afklaret i forhold til arbejdsmarkedet
- Ønske om, at borgerrådgiveren deltager i møder
- Spørgsmål om den vejledning, der er givet til borgeren
- KontROLSAGER
- Sagsbehandlerskift
- Manglende svar eller reaktion fra familierådgivningen

Eksempler på henvendelser om Børn & Kultur

- Skoletilbud
- Ønske om bedre kommunikation med familierådgivningen og skole
- Notatpligt og journalisering

Eksempler på klager

- Utilfredshed med en bestemt medarbejder
- Uenig i afgørelse truffet af kommunen. Hvis borgeren har kognitive problemer eller udfordringer med sproget, kan borgerrådgiveren hjælpe med at formulere en klage. Hvis borgeren selv kan skrive, tilbydes der i stedet en sparring til klagen.

Eksempler på dialogmøder

- Deltagelse i samarbejds møder med deltagelse fra forskellige direktørområder og afdelinger
- Deltagelse i eller mødeleder til møder mellem borger og en bestemt afdeling med henblik på at få genoprettet dialogen
- Afholdelse af møde med ledere om de problematikker, jeg bliver opmærksom på ved borgernes henvendelser
- Orientering om kommende eller igangværende projekter i kommunen
- Praktikforløb i en afdeling. I 2019 har jeg fx været i et forløb på Uddannelseshuset. Det er planen, at jeg skal deltage i et forløb i familierådgivningen i løbet af efteråret 2021.

I 2019-20 har der været dialogmøder i følgende afdelinger:

- Familierådgivningen
- Skole
- Jobcenter
- Miljø

I 2019-20 har over halvdelen af dialogmøderne med deltagelse af borgerrådgiveren handlet om kommunens dialog med børnefamilier. Det er ikke altid borgeren, der sammen med mig beder om et dialogmøde. I de senere år oplever jeg en øget tilgang af dialogsager, hvor det er kommunen, der tager initiativ til at kontakte mig. Familierådgivningen kontakter også indimellem mig for at få råd og vejledning og med ønske om dialogmøder med borgere, hvor kommunikationen opleves som svær, eller hvor der er store samarbejdsvanskeligheder.

Jeg oplever altid gode dialogmøder, hvor ledere og medarbejdere er godt forberedte, og at møderne hjælper i langt de fleste sager på den lange bane. Det viser, at det er gavnligt at få talt episoder igennem, rensset luften og lavet aftaler for det fremtidige samarbejde. Borgerne oplever det som en stor støtte at have en uvildig i lokalet, uanset om det kommunen eller jeg, der er mødeleder.

Er der behov for uddybende oplysninger om statistik og indhold i henvendelser, står jeg naturligvis til rådighed.

Andre aktiviteter

Jeg har i alle årene deltaget i aktiviteter med borgerrådgivere fra andre kommuner. Vi er samlet i et netværk, hvor vi sparrer med hinanden. Der er flere arbejdsgrupper i netværket, hvoraf den ene samarbejder med en gruppe medarbejdere fra Folketingets Ombudsmand. Denne gruppe er jeg medlem af i 2020-21.

I øjeblikket deltager flere borgerrådgivere, inkl. Esbjerg, i et forskningsprojekt om forråelse i socialt arbejde hos UC SYD. Det er medarbejdere fra socialrådgiveruddannelsen på UC SYD, der står bag projektet. Formålet er at afdække, hvad der forstås ved forråelse i socialt arbejde, hvor udbredt det er, og hvordan det kommer til udtryk. Efterfølgende er målet at afklare, hvordan man kan forebygge og afhjælpe forråelse i socialt arbejde. Læs mere om UC SYDs forskningsprogram her: [Læs mere om UC SYDs forskningsprogram](#)

Fokusområder

Opfølgning fra beretningen for 2018

I beretningen for 2018 havde jeg følgende anbefalinger:

- Fortsat fokus og opfølgning på anbefalingerne fra beretningen for 2017
- Fokus på borgere med atypisk klageadfærd
- Fokus på konflikthåndtering

Aktuelle fokusområder

Borgere med atypisk klageadfærd og konflikthåndtering

Siden min sidste beretning har jeg sammen med kommunens tidligere planchef, jobcenterchef og tidligere sekretariatschef for Politik & Personale arbejdet på en model for et projekt med fokus på atypisk klageadfærd. Direktionen gav grønt lys for projektet lige inden covid-19. Men pga. situationen med covid-19 med nedlukning og forsamlingsforbud er projektet endnu ikke blevet gennemført. Det er planen, at projektet påbegyndes hurtigst muligt efter sommerferien, så snart det er muligt forsvarligt at samle 15-20 medarbejdere på tværs af alle direktørområder.

Samarbejde med Udsatterådet

Rådet for socialt udsatte udgav i sommeren 2020 en rapport om socialt udsattes brug af klagesystemet. Undersøgelsen peger på flere barrierer for socialt udsattes brug af klagesystemet, bl.a.:

- Kommunernes rådgivning om muligheden for sociale ydelser
- De krav, der stilles i forbindelse med indgivelse af ansøgninger
- Kommunernes formidling af afgørelser, begrundelser og klagevejledning
- Uklarhed hos kommunen om, hvilke afgørelser man kan klage over
- En faglig kultur, der mangler fokus på borgernes rettigheder

Rådet foreslår bl.a., at der bør være en uafhængig rådgivningsinstans, som kan bistå med rådgivning, ansøgninger og evt. klager. En sådan rådgivningsinstans kan være forankret i civilsamfundet og bør være opsøgende i miljøer, hvor socialt udsatte færdes.

Jeg kan konstatere, at der er begrænset kontakt til borgerrådgiveren fra de mest udsatte borgere i kommunen. Jeg har været i kontakt med nogle. De kommer ofte uden aftale og har dermed risikeret, at jeg var optaget. Når vi har lavet aftaler, møder de desværre ofte ikke op. Jeg har haft kontakt til Rådet for socialt udsatte og bedt om de konkrete tal for besvarelser fra Esbjerg i undersøgelsen. Der har desværre været så få, at de ikke kan efterkomme min anmodning.

Jeg har derfor kontaktet Udsatterådet i Esbjerg Kommune, og vi har besluttet at indgå i et samarbejde. Jeg deltog i efteråret 2020 i et møde, hvor vi drøftede, hvilke muligheder der er i Esbjerg. Jeg har også kontaktet Frivillighuset, Cafe Finns Paraply og Varmestuen, som alle er interesserede i et forløb. Det er planen, at jeg, så snart det er muligt, besøger Cafe Finns paraply og Varmestuen en gang om måneden, hvor det vil være muligt for brugerne at tale med mig. De kan fortælle om deres oplevelser med Esbjerg Kommune, og jeg vil kunne hjælpe med at gennemgå breve og bistå med ansøgninger, anden kontakt til kommunen og evt. klage, hvis det ønskes.

Jeg er i tvivl om det faktum, at jeg er ansat af kommunen, kan være en barriere for nogen. Det er derfor, Frivillighuset er inviteret med. For hvis det er brugernes ønske, at det skal være en helt uden for kommunen, vil jeg være nødsaget til at trække mig. Jeg vil dog til enhver tid stå til rådighed og kan inddrages efter behov, ligesom jeg vil kunne spare med medarbejdere og de frivillige.

Se rapporten fra Rådet for socialt udsatte her: [Se rapporten fra Rådet for socialt udsatte](#)

Fokus på sagsbehandlingen på børneområdet

Der er i de senere år sket en stigning af henvendelser til borgerrådgiveren, der vedrører familieområdet. Det er også på dette område, at der er flest dialogmøder. Jeg har derfor valgt at fokusere på dette område. Det er vigtigt for mig at understrege, at det ikke handler om at udstille familierådgivningen, eller at medarbejderne der er dårligere end i andre direktørområder. Jeg oplever dog, at der på familieområdet er flest problemstillinger og større kompleksitet end på andre områder. For at sagerne skal lykkes, er der flere ting, der skal gå op i en højere enhed, og der er mange flere hensyn at tage. Det er et følelsesmæssigt sårbart område, hvor man fx vurderes i sine evner som forældre. Desuden bærer særlovgivningen på familieområdet mere præg af vage og elastiske bestemmelser end fx på jobcenterområdet.

Sammen med myndigheds- og socialcheferne er der aftalt at starte et samarbejde, hvor der bl.a. vil være en dialogrække, jeg skal følge en eller flere medarbejdere i en form for praktikforløb, og jeg tilbyder oplæg og undervisning med udgangspunkt i de borgerhenvendelser, der kommer til borgerrådgiveren. Igen har covid-19 forsinket forløbet. Men jeg håber, at det kan starte efter sommerferien.

Eksempler på sager hos borgerrådgiveren i 2019-20:

- Sag, som Ankestyrelsen har sendt tilbage til kommunen, hvor sagsbehandlingstiden trak unødigt ud til trods for flere rykkere fra borgerrådgiveren.
- Flere sager med langstrakte sagsbehandlingsforløb på hjemmetræningsområdet.
- Gentagne rykkere for svar, uddybning af ønske om dialogmøder mv.
- Sager, hvor borgere oplever samarbejdsvanskeligheder mellem familierådgivningen og jobcentret.

Familierådgivningen har sat en genopretning af handicapområdet i gang i samarbejde med Ankestyrelsen. Desuden har de gennemgået en organisationsændring. Jeg ser frem til at følge arbejdet og håber, at det vil medføre bedre sagsbehandling, dialog og samarbejde med familierne i Esbjerg Kommune.

Fremtidige fokusområder og anbefalinger

Fortsat fokus på forvaltningsret og sagsbehandling

Der har siden min sidste beretning været stor fokus i pressen på retssikkerhed, og der er udkommet flere undersøgelser, der peger på, at det halter med retssikkerheden i kommunerne. Det gælder bl.a. undersøgelser fra Rådet for socialt udsatte og Justitia. Dertil kommer, at det ifølge statistikken fra Ankestyrelsen fremgår, at flere sager på det sociale område bliver omgjort eller sendt tilbage fra Ankestyrelsen til kommunen.

Når Ankestyrelsen hjemviser en sag og sender sagen tilbage til kommunen, sker det oftest som følge af sagsbehandlingsfejl som fx mangelfulde oplysninger eller begrundelse, manglende partshøring mv. Via Ankestyrelsens hjemmeside kan man se, hvordan det står til i den enkelte kommune på konkrete områder. Det er en god ledelsesmæssig mulighed for at tage temperaturen på sit eget område.

Jeg har desværre konstateret, at der er områder i kommunen med meget høj omgørelses- og hjemvisningsprocent. Så det er min forventning, at der på disse områder sættes ind på at lære af de sager, Ankestyrelsen sender tilbage til kommunen, for at identificere, hvilke konkrete vanskeligheder der er på området. Ved behov kan Ankestyrelsen inddrages. Det er kommunen allerede i gang med. Jeg står også gerne til rådighed for sparring og undervisning, hvis det ønskes.

Forløb om at skrive gode afgørelser og holde gode møder med borgerne

I 2020 havde jeg et forløb med Borgerservice. Jeg deltog i et dialogmøde med en borger, der gennem mange år har været berettiget til at få dækket merudgifter som følge af sit handicap. Når man modtager tilskud til merudgifter, skal kommunen en gang årligt følge op på bevillingen. Den pågældende borger var meget utilfreds med kommunens håndtering af opfølgningen. Jeg oplevede en meget lyttende leder, og borgeren var også meget tilfreds med mødet.

Kort tid efter dialogmødet kontaktede lederen mig, om jeg havde mulighed for at undervise i, hvordan man skriver en god afgørelse. Undervisningen blev gennemført før sommerferien sammen med en af kommunens jurister fra borgmesterkontoret. Lederen har efterfølgende kontaktet mig om et nyt forløb om det gode møde med borgeren. Det er planen, at det skal gennemføres, når vi alle er tilbage til normale arbejdsforhold i forhold til hjemmearbejde og covid-19.

Hvis andre ønsker lignende forløb, står jeg til rådighed.

Positiv læringskultur

Gennem de senere år har det været positivt for mig at opleve, at der fra kommunens øverste ledelse er et stort fokus på tillidsbaseret ledelse og fjernelse af nulfejlskultur. For i en travl hverdag, hvor vi hjælper, vejleder og bistår borgere i store og vanskelige livssituationer, og hvor lovgivningen til tider er meget kompleks, vil det ikke kunne undgås, at der sker fejl.

For mig er det vigtigt, at der bliver skabt en læringskultur, hvor vi lærer af fejl, misforståelser og af de sager, hvor dialogen desværre gik skævt. Det ledelsesmæssige fokus er afgørende for, at det vil lykkes, og det er min oplevelse, at vi er godt på vej. Jeg vil fra borgerrådgiverfunktionen kontinuerligt have fokus på og bidrage til dette. Jeg vil i højere grad end hidtil have fokus på, at hjælpen i den enkelte sag ikke kun går til den enkelte borger, men at det enkelte forløb også bruges til generel læring i alle sager.

Anbefalinger

- Fortsat fokus på grundlæggende forvaltningsret
- Fokus på positiv læringskultur
- Fokus på borgere med atypisk klageadfærd
- Fokus på konflikthåndtering

Afsluttende bemærkninger

Selv om jeg har været ansat som borgerrådgiver i syv år, er det fortsat min oplevelse, at funktionen har sin berettigelse og er til stor værdi for såvel borgere som medarbejdere og ledelse. Det er en fornøjelse at samarbejde med borgere, medarbejdere og ledere om at gøre Esbjerg Kommune endnu bedre.

Whistleblowerordning

Ved udgangen af 2021 skal alle offentlige myndigheder og større virksomheder have etableret en whistleblowerordning. En whistleblowerordning er en ordning, hvor medarbejdere og samarbejdspartnere i fx en kommune har mulighed for at indberette ulovlige forhold eller alvorlige uregelmæssigheder. Ordningen kan oprettes internt eller delegeres til en ekstern, fx en advokat eller en revisor.

Byrådet har besluttet, at der i Esbjerg Kommune skal nedsættes et udvalg til at varetage whistleblowerordningen. Lovgivningen er endnu ikke vedtaget, men det fremgår af lovforslaget, at en intern ordning skal varetages af en eller flere medarbejdere, der er upartiske. Borgerrådgiverfunktionen i Esbjerg Kommune er oprettet efter den kommunale styrelseslov § 65e. Det betyder, at det er en uvildig funktion uafhængig af den øvrige kommunale forvaltning. Betingelsen om at være upartisk i lovgivningens forstand er dermed opfyldt. De kommende måneder skal lovforslaget følges nøje, og på den baggrund vil den endelige ordning blive planlagt i et samarbejde mellem medarbejdere og ledere.

I sidste ende er det byrådet, der skal beslutte omfanget af den nye whistleblowerordning. Hvis det bliver besluttet, at borgerrådgiveren skal være en del af whistleblowerenheden i Esbjerg Kommune, er jeg naturligvis klar til at påtage mig opgaven.

Læs mere

Læs mere om borgerrådgiverfunktionen på kommunens hjemmeside:

[Læs mere om borgerrådgiverfunktionen på www.esbjerg.dk](http://www.esbjerg.dk)

Se Danmarkskort over, hvilke kommuner der har en borgerrådgiver:

[Danmarkskort over, hvilke kommuner der har en borgerrådgiver](#)



Esbjerg
Kommune

